

**E L Ő T E R J E S Z T É S**  
**Szigetcsép Községi Önkormányzat**  
**Képviselő-testületének**  
**2022. május 16-i ülésére**

**Tárgy:** Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évről szóló gyermekvédelmi beszámolója.

**Melléklet:** Gyermekvédelmi beszámoló – 2021.

**Előterjesztő:** Tóthné Kriszt Judit polgármester, Wulz Rita intézményvezető.

**Készítette:** Katona Éva jegyző

**Véleményezi:** Szociális, Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) szerint a **települési önkormányzat** és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év **május 31-éig** - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít.

Az átfogó értékelésben a 2021. évi gyermekjóléti feladatok ellátása a Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évről szóló gyermekvédelmi beszámolója alapján kerül bemutatásra, melyet a tájékoztatáshoz csatoltam.

Fentiek figyelembevételével kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

**Határozati javaslat**

**Tárgy:** Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évről szóló gyermekvédelmi beszámolója.

**...../2022. (V. 16.) KT. számú határozat:**

Szigetcsép Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évi gyermekvédelmi beszámolóját a melléklet szerint elfogadja.

**Felelős:** Tóthné Kriszt Judit polgármester.

**Határidő:** 2022. május 31.

Szigetcsép, 2022. május 9.

  
**Tóthné Kriszt Judit**  
polgármester



## Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szt. István tér 10.

Tel.: 06/24-408-765, 06/24-513-241

e-mail: [gyermekjoletirackeve@gmail.com](mailto:gyermekjoletirackeve@gmail.com), [gyejo@rackeve.hu](mailto:gyejo@rackeve.hu)

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

isz: 98-6/2022.

Tárgy: Gyermekvédelmi beszámoló – 2021.

Szigetcsép Község Önkormányzatának  
Képviselő – testülete

POLGÁRMESTERI HIVATAL SZIGETCSÉP-IKTATO		
ERK 1170	2022 MÁRC 30.	SZÁM 1226-1/2022
ELŐADÓ Szabó Anikó	HATÁRIDŐ 2022. 04. 13.	

Tisztelt Polgármester Asszony!  
Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

### A Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége:

2013. év augusztusától Ráckeve, Makád, Szigetbecse, Lórév, Szigetszentmárton, Szigetújfalu és Szigetcsép települések közigazgatási területén látunk el gyermekjóléti és családsegítési szolgáltatási feladatokat.

2016. január 1-től családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet:

**települési szinten** a család- és gyermekjóléti szolgálat,  
**járási szinten** a család- és gyermekjóléti központ keretében.

A járásszékhely települési önkormányzata lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni, melynek fő feladatkörei a következők:

- hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek,

## Ráceve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráceve, Szt. István tér 10.

Tel.: 06/24-408-765, 06/24-513-241

e-mail: [gyermekjoletirackeve@gmail.com](mailto:gyermekjoletirackeve@gmail.com), [gyejo@rackeve.hu](mailto:gyejo@rackeve.hu)

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

---

- speciális szolgáltatások biztosítása (pszichológiai tanácsadás, családterápia, konfliktuskezelés, párterápia, mediáció, kapcsolattartási helyszín, illetve felügyelt kapcsolattartás esetén szakember jelenlétének biztosítása)
- szakmai támogatás nyújtása az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára

A járásszékhely településen (Ráceve) működő szolgáltató illetékességi területe ezen feladatok vonatkozásában kiterjed a járást alkotó települések lakosságára.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat az e törvényben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátást – a több önkormányzat illetékességi területére kiterjedő intézményi ellátási kötelezettségnek és a 94/A. §-nak a figyelembevételével – más szervvel, személlyel kötött ellátási szerződés útján, illetve társulásban is biztosíthatja.

Az intézményfenntartó társulásból adódóan a ráckevei járás 11 településéből 7 településen látja el Szolgálatunk a család- és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A lakosság létszáma a 2021-es évben az alábbiak szerint alakult (fő):

Lórév	Szigetbecse	Makád	Ráceve	Szigetújfalu	Szigetszentmárton	Szigetsép
316	1.430	1.279	10.730	2.287	2.496	2.629
<b>Összesen:</b> 21.167						

Gyermekek létszámának alakulása 2021. évben települések szerint (fő):

Lórév	Szigetbecse	Makád	Ráceve	Szigetújfalu	Szigetszentmárton	Szigetsép
54	260	200	2.019	366	462	434
<b>Összesen:</b> 3.795						

## Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szt. István tér 10.

Tel.: 06/24-408-765, 06/24-513-241

e-mail: [gyermekjoletirackeve@gmail.com](mailto:gyermekjoletirackeve@gmail.com), [gyejo@rackeve.hu](mailto:gyejo@rackeve.hu)

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

---

### Személyi feltételek:

A család- és gyermekjóléti szolgálat szervezeti egység munkatársai a családsegítők.

### Család és gyermekjóléti szolgáltatást végző munkatársaink (családsegítők) 2021-ben:

- Csernáné Csordás Erika - általános szociális munkás/családsegítő
- Beliczayné Kun Tímea – szociálpedagógus/családsegítő
- Stromájer Ildikó – óvónő és gyermekfelügyelő, családsegítő
- Lindnerné Medve Eleonóra – szociálpedagógus/családsegítő, szolgálatvezető helyettes
- Reiszner Katalin – szociálpedagógus, mediátor/családsegítő, szolgálatvezető

### Az intézmény tárgyi feltételei:

Az intézmény székhelye a 2300 Ráckeve, Szent István tér 10. szám alatt lévő központi épületben található. Az épület infrastrukturális felszereltsége megfelelő, a zavartalan munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek biztosítottak. Az intézmény akadálymentesített, az udvaron fedett kerékpártároló áll az ügyfelek rendelkezésére. A központi épületben minden héten egy alkalommal a Pest Megyei Kormányhivatal Pártfogó Felügyelői és Igazságügyi Osztály munkatársa fogadja a pártfogói felügyelet alatt álló ügyfeleket.

A családsegítő munkatársak telefonon rendelkezésre állnak, emellett munkaidőn túl krízishelyzet esetén a Központ által működtetett Készenléti Szolgálat telefonszáma is elérhető (06-70-333-9885).

Lehetőség van továbbá előre egyeztetett időpontban történő személyes találkozásra is az intézményben, illetve az ügyfelek otthonában.

Szigetcsép településen az ügyfélfogadási rend: minden héten hétfőn és szerdán 8:00-12:00 óra közötti időpontban, a Polgármesteri Hivatal épületében.

A családlátogatásokhoz, az adományok gyűjtéséhez és szétosztásához két szolgálati gépkocsit használhatnak munkatársaink.

A család- és gyermekjóléti központ, illetve a család- és gyermekjóléti szolgálat szervezeti egység 2018 novembere óta külön épületben végzi a szociális segítő tevékenységgel járó adminisztratív feladatokat. Az irodában a munkavégzéshez szükséges informatikai- és egyéb eszközök rendelkezésre állnak.

## Ráckeve és Környéke Család- és Gyermejjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szt. István tér 10.

Tel.: 06/24-408-765, 06/24-513-241

e-mail: [gyermekjoletirackeve@gmail.com](mailto:gyermekjoletirackeve@gmail.com), [gyejo@rackeve.hu](mailto:gyejo@rackeve.hu)

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

---

Az ügyfélfogadási időn túl a Ráckevén található székhelyen és telephelyen Központunk az alábbi ellátásokat biztosítja: pszichológiai tanácsadás, családterápia, mediáció, illetve kapcsolattartással összefüggő tevékenységek.

### A szolgáltatás célja:

A gyermejjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A gyermejjóléti szolgálat - a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgáltatókkal összehangolva - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul.

Elsősorban hatósági eljárások indítása – ebben az esetben Szolgálatunk a segítő folyamatba a Központ által kerül bevonásra -, önkéntes megkeresés, más illetékességi területről ellátási területünkre beköltözött család ügyében korábban eljáró szolgálatok megkeresése, illetve család- és gyermejjóléti szolgálatunk által működtetett, a gyermekek veszélyeztetettségét észlelő Jelzőrendszer tagjai által történt jelzések alapján kerülünk a családokkal kapcsolatba.

Az alapellátás keretében végzett szociális segítő munka a család, ezen belül a szülők, a gyermek, egyéb bevont családtagok, illetve a családsegítő munkatárs együttműködésén alapul. A segítő folyamatban társintézmények, bevont segítők és egyéb szolgáltatók képviselői is részt vesznek a családdal megkötött együttműködési megállapodás és gondozási-nevelési terv alapján. Az alapellátás keretében a családokkal aktív kapcsolatban állunk (családlátogatás, telefonos megkeresés, személyes találkozás az intézményben, stb.), életvezetési, gyermeknevelési tanácsokat nyújtunk, segítő beszélgetéseket folytatunk, hivatalos ügyek intézésében közreműködünk, kapcsolatot tartunk a család ügyében illetékes társintézményekkel, valamint a kompetenciahatárokat betartva ügyfeleinket tovább irányítjuk a megfelelő háttérintézménybe, szolgáltatóhoz.

Szükség esetén közreműködünk vizsgálati időpontok foglalásában, a vizsgálatra való eljutás megszervezésében. Amennyiben ügyfeleink részéről arra igény mutatkozik, szociális diagnózis készítésének céljából tájékoztatjuk a Család- és Gyermejjóléti Központot.

### A család- és gyermejjóléti szolgálat fő feladatkörei:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése
- szociális segítőmunka alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, feltárása, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése
- a Jelzőrendszer tagjaival történő együttműködés

## Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szt. István tér 10.

Tel.: 06/24-408-765, 06/24-513-241

e-mail: [gyermekjoletirackeve@gmail.com](mailto:gyermekjoletirackeve@gmail.com), [gyejo@rackeve.hu](mailto:gyejo@rackeve.hu)

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

---

- egyéb szolgáltatások, ellátások igénybevételeinek kezdeményezése, a hozzájutáshoz való segítségnyújtás
- tájékoztatási feladatokat lát el a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról
- válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, ellátásokhoz való hozzájutás szervezése
- szabadidős és közösségi programokat szervezése
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés
- az Szt. 64. §-a szerinti feladatok ellátása
- figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- felkérésre környezettanulmányt készít.

A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdése alapján a Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat

a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,

b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,

c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,

d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,

e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,

f) veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,

g) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,

h) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,

i) a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,

## Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szt. István tér 10.

Tel.: 06/24-408-765, 06/24-513-241

e-mail: [gyermekjoletirackeve@gmail.com](mailto:gyermekjoletirackeve@gmail.com), [gyejo@rackeve.hu](mailto:gyejo@rackeve.hu)

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

---

j)\* egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,

k) éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és

l) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

(7) Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a család- és gyermekjóléti központot.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A hatósági kötelezéssel érintett gyermekekkel végzett szociális segítő munka koordinálását a központvezető által a feladatra kijelölt esetmenedzser segíti. Az alapszolgáltatást nyújtó szervezeti egység (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat), illetve a hatósági feladatot ellátó osztály közötti kommunikáció az azonnali beavatkozást igénylő eseteket kivéve a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységen keresztül történik. Ennek köszönhetően a segítő munka felelőse az esetmenedzser, aki összehangolja a folyamatba bevont szakemberek és egyéb személyek munkáját, valamint megszervezi a Központ által biztosított speciális ellátásokhoz való hozzájutást, szükség esetén - amikor az alapszolgáltatást nyújtó szakember és az ügyfél között áthidalhatatlan a konfliktus - a szociális segítő munkát.

A településen dolgozó jelzőrendszeri tagokkal jó viszonyt ápol Szolgálatunk. A jelzőrendszeri tagok a szakmaközi megbeszéléseken, éves jelzőrendszeri tanácskozásokon aktívan részt vesznek. Az éves gyermekvédelmi tevékenységekről szóló intézményi beszámolók a település intézményei részéről megküldésre kerültek.

A 2021-es évben 32 fő állt gondozásban Szolgálatunknál, mely 11 családot érintett. Az érintett családokból 19 fő hatósági kötelezés által, 13 fő pedig saját ügykörben került gondozásra. A családokat érintő problémák között tapasztaltunk fizikai és érzelmi bántalmazást, elhanyagolást, családi-párkapcsolati konfliktust, gyermeknevelési és beilleszkedési problémákat, magatartászavart, szenvedélybetegséget, pszichiátriai-mentális problémát és anyagi nehézséget. (Forrás: Intézményi statisztika, 2021.)

## Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szt. István tér 10.

Tel.: 06/24-408-765, 06/24-513-241

e-mail: [gyermekjoletirackeve@gmail.com](mailto:gyermekjoletirackeve@gmail.com), [gyejo@rackeve.hu](mailto:gyejo@rackeve.hu)

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

---

Az elmúlt év során a Pest Megyei Kormányhivatal Ráckevei Járási Hivatal Gyámügyi Osztályának felkérése alapján, gondnoksági és családba fogadási ügyekben 10 alkalommal környezettanulmány elkészítésében működött közre Szolgálatunk. (Forrás: Intézményi statisztika, 2021.)

Tanácsadottként a tavalyi év során 46 főt láttunk el, mely összesen 19 családot érintett. Fizikai bántalmazásban érintett gyermek 1 fő, lelki bántalmazott 3 fő, fizikailag elhanyagolt gyermek 6 fő, lelkileg elhanyagolt gyermek 7 fő. A családlátogatási alkalmak száma: 524 (Forrás: Intézményi statisztika, 2021.)

A konfliktuskezelések száma emelkedett (13 alkalom), kríziskezelésre pedig 4 esetben került sor.

Az elmúlt év során a jelzőrendszeri tagok által megküldött jelzések száma 9, melyek más gyermekjóléti szolgálattól, tanintézményektől, jegyzőtől és a rendőrségtől érkeztek. (Forrás: Intézményi statisztika, 2021.)

A kapcsolati erőszak áldozatainak megsegítése, illetve a szenvedélybetegek (szerhasználók, alkoholproblémával küzdők) rehabilitációs programban való részvételének megszervezése érdekében jó kapcsolatot ápolunk az erre szakosodott alapítványokkal és egyéb civil szervezetekkel.

Munkánk során nem csak az információnyújtás az elsődleges feladatunk, hanem kiemelt szerepet kapott a tanácsadás, a segítő beszélgetés és különböző hivatalos ügyekben való közvetlen/közvetett segítségnyújtás, illetve hatósági felkérésre környezettanulmány készítése, javaslattétel.

A hatósági feladatok ellátása egy helyen, központosítva, a járási székhelyen történik. Intézményünk esetében a Pest Megyei Kormányhivatal Ráckevei Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya – 2300 Ráckeve, Szent István tér. 4. – illetékes eljárni.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban Gyvt.) 68. § (1) alapján, ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételel megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, gyámhatóság a gyermeket védelembe veszi.

## Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szt. István tér 10.

Tel.: 06/24-408-765, 06/24-513-241

e-mail: [gyermekjoletirackeve@gmail.com](mailto:gyermekjoletirackeve@gmail.com), [gyejo@rackeve.hu](mailto:gyejo@rackeve.hu)

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

---

(2) A gyámhatóság – a gyermekjóléti központ javaslatának figyelembevételével – védelembé veheti továbbá

- a) a szabálysértési hatóság értesítése alapján a szabálysértési tényállást megvalósító gyermeket és a szabálysértést elkövetett fiataalkorút,
- b) a nyomozó hatóság nyomozást megtagadó határozata alapján a tizennegyedik életévét be nem töltött gyermeket,
- c) a rendőrség, az ügyészség, illetve a bíróság jelzése alapján a bűncselekmény elkövetésével gyanúsított, vádolt fiataalkorút.

(3) A védelembé vétellel egyidejűleg a gyermek gondozásának folyamatos segítése és ellátásának megszervezése, a szülői nevelés támogatása érdekében a gyámhatóság felhívja a gyermekjóléti központot a védelembé vételhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási feladatok esetmenedzselésének ellátására és a veszélyeztetettség okának megszüntetése érdekében intézkedést tesz, így különösen

a) kötelezi a szülőt, hogy folyamatosan vegye igénybe a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását, az Nktv. hatálya alá tartozó iskolaotthonos nevelést-oktatást, illetve kollégiumi ellátást,

b) kötelezi a szülőt, hogy gyermekével keressen fel valamely családvédelemmel foglalkozó személyt vagy szervezetet,

c) kötelezi a szülőt arra, hogy gyermeke vegye igénybe az egészségügyi szolgáltatásokat,

d) kezdeményezi a háziorvosnál – súlyos veszélyeztetettség esetén bármely orvosnál – a betegsége, illetve szenvedélybetegsége következtében állandóan vagy időszakosan kóros elmeállapotú szülő, illetve a gyermekkel együtt élő más hozzátartozó orvosi vizsgálatát,

e) intézkedik – az illetékes szervek bevonásával – a gyermek egészségét veszélyeztető körülmények megszüntetéséről,

f) magatartási szabályokat állapít meg a gyermek számára a kifogásolt magatartás megszüntetése érdekében,

g) figyelmezteti a szülőt helytelen életvezetésének, magatartásának következményére, és felszólítja annak megváltoztatására, figyelmezteti továbbá a szülőt az (5) bekezdés szerinti jogkövetkezményre,

h) kötelezheti a szülőt és a gyermeket, illetve felkérheti a konfliktusban érintett más személyt arra, hogy a nevelési-oktatási intézményben előforduló erőszak miatt kialakult helyzet vagy más súlyos konfliktushelyzet kezelése érdekében jelenjen meg iskolapszichológusi vizsgálaton, illetve vegye igénybe a konfliktuskezelést segítő szolgáltatást,

i) kötelezi a kapcsolattartásra jogosult szülőt, hogy keressen fel valamely családvédelemmel foglalkozó személyt vagy szervezetet,

j) figyelmezteti a kapcsolattartásra jogosult szülőt helytelen életvezetésének, magatartásának következményére, felszólítja annak megváltoztatására, valamint tájékoztatja a kapcsolattartás korlátozásának, szüneteltetésének és megvonásának jogszabályi feltételeiről.

## Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szt. István tér 10.

Tel.: 06/24-408-765, 06/24-513-241

e-mail: [gyermekjoletirackeve@gmail.com](mailto:gyermekjoletirackeve@gmail.com), [gyejo@rackeve.hu](mailto:gyejo@rackeve.hu)

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

---

(4) A gyermekjóléti központ munkatársa a védelembe vételt elrendelő határozat jogerőre emelkedésétől számított tizenöt napon belül a gyermekre, illetve a (2) bekezdés szerinti fiataalkorúra vonatkozóan egyéni gondozási-nevelési tervet készít, melyhez szükség szerint a Gyvt.132. § (1) bekezdésében meghatározott szerveket vagy személyeket kereshet meg.

A védelembe vétel eredménytelensége esetén, ha a veszélyeztetettség továbbra is fennáll, törvény által biztosított lehetőségünk van javaslatot tenni más gyermekvédelmi intézkedésre, mely a gyermek családból való kiemelését is eredményezheti.

Szolgálatunk 2021. évben három esetben továbbított kezdeményezést védelembe vételi eljárás megindítására.

Feladatunk még a nevelésbe vett gyermekekkel és vérszerinti szüleikkel való kapcsolattartás elősegítése, és a gyermekek családba való visszahelyezésének elősegítése érdekében végzett szociális segítő munka biztosítása, valamint utógondozás. A településen 2021-ben négy nevelésbe vett gyermeket tartottunk nyilván (2 család).

A Család-és Gyermekjóléti Központ járási jelzőrendszeri tanácsadója összehangolja (ezt a feladatot Patai Krisztina központvezető látja el), segíti a területén működő szolgálatok észlelő- és jelzőrendszerének munkáját, emellett igény szerint tanácsadással, előadások tartásával támogatja a hozzá fordulókat. Az ezzel kapcsolatos igényekhez igazodva – egyeztetést követően – készségesen áll minden érdeklődő rendelkezésére.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat települési jelzőrendszeri felelőse (Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk települési jelzőrendszeri felelőse Beliczayné Kun Tímea családsegítő munkatárs) megszervezi a szakmaközi megbeszéléseket és az éves jelzőrendszeri tanácskozást, koordinálja és nyilvántartja a jelzőrendszeri tagok nevét, elérhetőségét és értesíti a tagokat a tanácskozások időpontjáról és témájáról. Minden év első negyedévében intézkedési tervet készít a Jelzőrendszer tagjai által megküldött beszámolók alapján.

A Központ által nyújtott speciális szolgáltatások tekintetében az egész járásban továbbra is fokozott igény mutatkozik a pszichológus munkájára, valamint konfliktuskezelési tanácsadásra, közvetítői eljáráson való részvételre (mediációra).

A Család- és Gyermekjóléti Központban lehetőség van felügyelt kapcsolattartásra, a hét bármely napján. Intézményünk erre kijelölt helyiségében képzett mediátor kollégák segítik a szülők – gyermekek egymásra hangolódását, a kapcsolattartási idő kulturált környezetben, játszóeszközökkel megsegített tartalmas eltöltését. A 2021-es év során Szigetcsép tekintetében a Járásbíróság egy gyermek ügyében rendelt el felügyelt kapcsolattartást.

## Ráckeve és Környéke Család- és Gyermejjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szt. István tér 10.

Tel.: 06/24-408-765, 06/24-513-241

e-mail: [gyermekjoletirackeve@gmail.com](mailto:gyermekjoletirackeve@gmail.com), [gyejo@rackeve.hu](mailto:gyejo@rackeve.hu)

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

---

A 2021-es évben a COVID-19 járványnak köszönhetően intézményünk többletfeladatokat látott el. A veszélyhelyzet kihirdetését követően ellátási területünkön az ügyfelekkel történő kapcsolattartás nehezítetté vált. A munkatársak a járványügyi szabályok maximális betartása mellett látták el feladataikat, a családok látogatása, tanácsadás, ügyintézésben való segítségnyújtás ezen időszakban zavartalan volt.

A veszélyhelyzetnek köszönhetően több szolgáltatás szünetelt (Gyámügyi Osztály nem tartott tárgyalásokat és ügyfélfogadás is elektronikus, illetve írásos formában történt; a Pedagógiai Szakszolgálat többségében online módon végzett vizsgálatokat, stb.), mely néhány esetben lelassította a már megkezdett vizsgálati folyamatokat.

Munkatársaink szakmai tudásuk szinten tartásának érdekében rendszeresen vettek részt online, illetve személyes jelenléti formában különböző konferenciákon, továbbképzéseken és szakmai műhelymunkán.

A Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Ráckevei Tagintézményével rendszeres munkakapcsolatban állunk, ahol pszichológus, gyógypedagógus, logopédus, gyógytornász segítségét vehetik igénybe a rászorulóok. A Szakszolgálat munkatársai igyekeznek a lehető legrövidebb időn belül konzultációs illetve vizsgálati időpontot biztosítani a szülők és a gyermekek részére.

Munkánk során továbbra is tapasztaljuk az ellátórendszer súlyos hiányosságait, mely a jelzőrendszeri tagok beszámolóiban is rendszeresen felvetésre kerül. A sajátos nevelési igényű, autizmussal élő, vagy pszichés megbetegedéssel küzdő gyermekek a településkörnyezetben az egyéni sajátosságait figyelembe vevő intézménybe nem, vagy csak ritkán delegálhatók. Diagnózishoz jutásuk nehezített, illetve a már meglévő diagnózisukkal nincs a járásban számukra megfelelő befogadó intézmény. A Szigetszentmiklósi Tankerületi Központ ilyen jellegű esetekben igyekszik a szülők részére megfelelő segítséget nyújtani.

Az illetékességi területünkön működő nevelési-oktatási intézmények a jelzőrendszeres szakmaközi értekezleteken továbbra is alapvető problémaként fogalmazzák meg a hiányos szülői kompetenciát, a szakemberhiányt, a gyermekekkel kapcsolatban fellépő magatartási és beilleszkedési problémákat és az infrastrukturális felkészületlenséget.

Az ellátórendszerben tapasztalható hiányosságok rendkívüli módon megnehezítik a családok eredményes gondozását, segítségét, mely határozottan érzékelhető az egészségügy, szociális ellátás, közigazgatás és az oktatás-nevelés területén.

A családon belüli bántalmazás eseteiben még mindig gyakori a problémák titkolása, bagatellizálása. A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai számára szükséges a folyamatos képzés a jelek felismeréséhez, illetve a jelzési kötelezettség tudatosítása. Fontos hangsúlyozni, hogy már a

## Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szt. István tér 10.

Tel.: 06/24-408-765, 06/24-513-241

e-mail: [gyermekjoletirackeve@gmail.com](mailto:gyermekjoletirackeve@gmail.com), [gyejo@rackeve.hu](mailto:gyejo@rackeve.hu)

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

---

veszélyeztetés gyanúja megalapozza a jelzési kötelezettséget, bizonyítási kötelezettség pedig nem terheli a jelzést tevő személyét. A jelzések írásban történő megküldéséhez egységes jelzőlapot biztosítottunk az intézmények részére, a bántalmazással kapcsolatos jelzésekre külön jelzőlapot készítettünk (zártan kezelendő a jelző személye), mely szintén megküldésre került az intézmények számára.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. § (1) bekezdése kiemeli:

Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,

b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,

c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,

d) a rendőrség,

e) az ügyészség,

f) a bíróság,

g) a pártfogó felügyelői szolgálat,

h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,

i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,

j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,

k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,

l) a javítóintézet,

m) a gyermekjogi képviselő,

n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,

o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,

p) a települési önkormányzat jegyzője,

q) a büntetés-végrehajtási intézet,

r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek

a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,

b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 1/A. §-a szerint a

## Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szt. István tér 10.

Tel.: 06/24-408-765, 06/24-513-241

e-mail: [gyermekjoletirackeve@gmail.com](mailto:gyermekjoletirackeve@gmail.com), [gyejo@rackeve.hu](mailto:gyejo@rackeve.hu)

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

---

Kormány a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervként a települési önkormányzat jegyzőjét jelöli ki.

A hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény alapján

**2. § (1) A hozzátartozók közötti erőszak megelőzéséhez kapcsolódó feladatot látják el a törvényben meghatározott alaptevékenységük keretében**

*a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,*

*b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ, gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gyermekek vagy családok átmeneti otthona,*

*c) a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó,*

*d) a gyámhatóság,*

*e) a rendőrség,*

*f) az ügyészség,*

*g) a bíróság,*

*h) a pártfogó felügyelői szolgálat,*

*i) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,*

*j) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,*

*k) a társadalmi szervezetek, alapítványok*

**(2) Az (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik.**

**(3) Az (1) bekezdésben meghatározott intézményeken túl más is tehet a (2) bekezdésben meghatározott jelzést.**

**(4) Az (1) bekezdésben meghatározott intézmények, illetőleg a családvédelmi koordinációért felelős szerv a hozzátartozók közötti erőszak megelőzése és a bekövetkezett, hozzátartozók közötti erőszak ártalmainak csökkentése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.**

2021-ben Szigetcsép Polgármesteri Hivatal Jegyzője egy esetben jelzett Szolgálatunk felé hozzátartozók közötti erőszak ügyében. A Ráckevei Járásbíróság a bántalmazóval szemben távoltartó végzést hozott, a bántalmazott a bántalmazó lakcímét fiktiváltatta, jelenleg előzetes letartóztatásban van.

## Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szt. István tér 10.

Tel.: 06/24-408-765, 06/24-513-241

e-mail: [gyermekjoletirackeve@gmail.com](mailto:gyermekjoletirackeve@gmail.com), [gyejo@rackeve.hu](mailto:gyejo@rackeve.hu)

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

---

A 2021. évben elkészített intézkedési tervben megfogalmazott célok megvalósulása - néhány kisebb változástól eltekintve - nem történt meg.

Továbbra is kiemelkedően magas igény mutatkozik pszichológiai tanácsadáson, egyéni- illetve családterápián való részvételre; közvetítői eljárás alkalmazására; jogi segítségnyújtásra; gyermek és felnőtt pszichiátriai és mentálhigiénés tanácsadásra; korai fejlesztésre, gyásztanácsadásra.

A Szakorvosi Rendelőintézetben a szakemberhiány szintén hosszabb várakozási időt generál, az ellátásra szorulókat gyakran irányítják tovább Budapestre, ezzel is plusz költségeket róva az érintettekre.

Járási szinten igény fogalmazódott meg a különleges bánásmódot igénylő gyermekek intézményi elhelyezésére szolgáló ellátórendszer, helyettes szülői hálózat, bölcsőde, valamint a szenvedélybetegek nappali és bentlakásos ellátását biztosító intézmények létrehozására.

A gyermekvédelmi jelzőrendszernek, - hogy munkáját hatékonyan végezze - folyamatos támogatásra van szüksége. A gyakori jogszabályi környezet változása miatt igyekszünk megadni a jelzőrendszer tagjainak minden lehetséges támogatást, tájékoztatást, illetve napi kapcsolatot kiépíteni a gyermekek védelmével összefüggő feladatok összehangolása érdekében.

Az elmúlt év folyamán 181 alkalommal (21 család) biztosítottunk adományt a településen élő rászorulóknak részére (élelmiszer, ruhanemű, bútor, háztartási felszerelés, tanszer, gyógyászati segédeszközök).

A karácsonyi időszakban cipősdoboz akció keretében 23 gyermek számára szállítottunk ki Szigetcsépen ajándékot.

2022. február 21. napján megtartottuk az éves gyermekvédelmi jelzőrendszeri tanácskozást a Szigetcsépi Polgármesteri Hivatal épületében. Az éves tanácskozáson minden intézmény képviselője megjelent.

Ráckeve, 2022. március 9.

**Kérem a 2021. évi gyermekvédelmi beszámoló szíves elfogadását!**

Tisztelettel:

